

**Zarządzenie Nr 5/2025  
Dyrektora Muzeum Zamkowego w Pszczynie  
z dnia 21 stycznia 2025 r.**

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu korzystania z  
audioprzewodników oraz aplikacji internetowej w Muzeum  
Zamkowym w Pszczynie**

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej ([tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 87](#)), art. 10 ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach ([t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 385](#)) i § 11 Statutu Muzeum Zamkowego w Pszczynie, zarządzam:

**§ 1**

Wprowadzenie Regulaminu korzystania z audioprzewodników oraz aplikacji internetowej w Muzeum Zamkowym w Pszczynie, stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie Zarządzenia powierzam kierownikowi Działu Obsługi Publiczności oraz kierownikowi Działu Marketingu.

**§ 3**

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia uchyla się Zarządzenie Dyrektora Muzeum Zamkowego w Pszczynie Nr 30/2020 z dnia 15 października 2020 r.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 21 stycznia 2025 r.

**Regulamin korzysta  
w**



**ji internetowych**

Korzystanie z audioprzewodników i aplikacji internetowych Muzeum Zamkowego w Pszczynie jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

### **Część A Regulaminu dotyczy audioprzewodników, Część B - Aplikacji internetowych**

#### **Część A - Audioprzewodniki**

- 1.** Muzeum Zamkowe w Pszczynie jest właścicielem i dysponentem audioprzewodników.
- 2.** Definicje:
  - a) Audioprzewodnik - urządzenie z wgraną audiowycieczką po wystawach Muzeum Zamkowego w Pszczynie w języku polskim, angielskim, niemieckim, czeskim lub francuskim oraz audiodeskrypcją i videowycieczką,
  - b) Wypożyczający - zwiedzający, który korzysta z audioprzewodnika,
  - c) Wypożyczenie - udostępnienie wypożyczającemu audioprzewodnika do używania w czasie zwiedzania ekspozycji Muzeum.
- 3.** Audioprzewodnik może wypożyczyć każdy, kto okaże dowód zapłaty za korzystanie z urządzenia.
- 4.** Sposób wypożyczenia:
  - a) Opłatę za wypożyczenie audioprzewodnika należy uiścić w kasie biletowej, w biletomacie lub na platformie biletowej,
  - b) Wypożyczenie audioprzewodników możliwe jest:
    - do 1,5 godziny przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w.,
    - do 2 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w. oraz wystaw na II piętrze,
    - do 3 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania całej ekspozycji,
    - do 3 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania z videowycieczką.
  - c) Urządzenie można wypożyczyć na podstawie okazanego dowodu zapłaty, w garderobie Muzeum Zamkowego w Pszczynie,
  - d) Muzeum Zamkowe w Pszczynie nie gwarantuje ciągłej dostępności wypożyczanych urządzeń, na wypożyczenie urządzeń nie obowiązuje rezerwacja,
  - e) Urządzenie może być używane tylko we wnętrzach zamkowych - obowiązuje zakaz wynoszenia urządzenia na zewnątrz.
- 5.** Muzeum jest zobowiązane udostępnić urządzenie sprawne pod względem technicznym.
- 6.** Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za powierzony mu audioprzewodnik.
- 7.** Wypożyczający urządzenie jest zobowiązany do:
  - a) Korzystania z urządzenia wraz z zestawem słuchawkowym (nie dotyczy videowycieczki) zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b) W przypadku nieposiadania własnych słuchawek, istnieje możliwość zakupu jednorazowego produktu w kasie biletowej,
  - c) Zwrotu urządzenia po zakończeniu zwiedzania wyznaczonemu pracownikowi Muzeum Zamkowego w Pszczynie,
  - d) Potwierdzenia stanu technicznego wypożyczanego urządzenia w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia usterek do niezwłocznego zgłoszenia ich wyznaczonemu pracownikowi Muzeum Zamkowego w Pszczynie,
  - e) Zwrotu urządzenia w stanie nie pogorszym od stanu w chwili wydania,
  - f) Pokrycia kosztów naprawy w przypadku uszkodzenia urządzenia spowodowanego przez Wypożyczającego w trakcie użytkowania lub w przypadku niemożności naprawy urządzenia, pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia.  
Wszelkie usterki sprzętu zostaną spisane w formie pisemnego protokołu uszkodzeń, zawierającego m. in. zobowiązanie wypożyczającego do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu w przypadku niemożności lub nieopłacalności naprawy sprzętu,
  - g) Pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia w przypadku zagubienia audioprzewodnika.

8. Ceny:
- a) Aktualne ceny za wypożyczenie urządzenia podane są w cenniku,
  - b) Ceny podane w cenniku są całkowitym kosztem, jaki ponosi wypożyczający przy wypożyczeniu urządzenia,
  - c) Ceny za wypożyczenie sprzętu nie podlegają negocjacji.
9. Za usługę wypożyczenia urządzenia wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.
10. Zwiedzający korzystający z audioprzewodnika może w każdej chwili skorzystać z pomocy pracownika Muzeum Zamkowego w Pszczynie w zakresie obsługi urządzenia.

## **Część B -Aplikacje internetowe**

1. Muzeum Zamkowego w Pszczynie jest dysponentem aplikacji internetowych – oprogramowania na urządzenia mobilne z wgraną audiowycieczką po wystawach Muzeum Zamkowego w Pszczynie w języku polskim, angielskim, niemieckim, czeskim, francuskim oraz audiodeskrypcją, a także osobną videowycieczką zwanymi dalej „aplikacjami”.
2. Dostęp do aplikacji może otrzymać każdy, kto posiada urządzenie spełniające wymagania poprawnego działania aplikacji oraz kto uiszcza opłatę za kod aktywacyjny w kasie biletowej Muzeum.
3. Sposób aktywacji aplikacji:
  - a) Aby pobrać aplikację należy w Sklepie Play – w przypadku urządzeń z oprogramowaniem Android (wersja min. 5+) lub z App Store – urządzenia posiadające System iOS (wersja min. 10+) wyszukać frazę: „Audioprzewodnik Muzeum Pszczyna” lub „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)” i zainstalować je,
  - b) Pobranie aplikacji jest bezpłatne,
  - c) Zaleca się pobranie aplikacji przed wizytą w Muzeum,
  - d) W celu rozpoczęcia działania aplikacji, po jej zainstalowaniu należy wybrać żądany język,
  - e) Kod aktywacyjny w formie kodu QR odblokowujący aplikację, wydawany jest przez pracowników kasy biletowej po uiszczeniu opłaty,
  - f) W przypadku aplikacji „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)” dostęp do niej jest w cenie biletu wstępu, Wykupienie dostępu do aplikacji możliwe jest:
    - do 1,5 godziny przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w.,
    - do 2 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania wystawy Wnętrz XIX/XX w. oraz wystaw na II piętrze,
    - do 3 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania całej ekspozycji,
    - do 3 godzin przed godziną zamknięcia Muzeum w przypadku zwiedzania z aplikacją „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)”.
  - g) Kod aktywacyjny odblokowuje dostęp do treści aplikacji na 24 godziny,
  - h) Osoba, który wykupiła dostęp do aplikacji i w tej formie będzie zwiedzać Muzeum, zobowiązana jest do użytkowania urządzenia, na którym zainstalowano aplikację, z zestawem słuchawkowym (nie dotyczy aplikacji „Muzeum Zamkowe w Pszczynie (Język migowy)”,
  - i) W przypadku nieposiadania własnych słuchawek, istnieje możliwość zakupu jednorazowego produktu w kasie biletowej,
  - j) Muzeum nie udostępnia swoich zasobów sieciowych do instalacji aplikacji,
  - k) Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych określonych w pkt 3 lit. a.
4. Zwiedzający korzystający z aplikacji może w każdej chwili skorzystać z pomocy pracownika Muzeum w zakresie obsługi programu.